

1. Whistleblower - dréckt Är Bedenken aus

1.1 Wie kann eppes mellen?

Et gëtt eng Meldung gemaach, wann eng Persoun Informatiounen iwwer eng Gefor, e Risiko, eng schlecht Praxis oder Mëssbrauch matdeelt, oder bestëmmt Zorte vun Informatiounen, normalerweis iwwer illegal oder onéierlech Praktiken an enger Organisatioun, liwwert. E Whistleblower ass eng Persoun, déi a guddem Glawen eppes mellt.

D'Politik iwwer d'Meldunge gëllt fir all Persoun, déi dës Informatiounen matdeelt, dorënner och (awer net nëmmen) d'Persounen, déi hei opgezielt sinn:

- D'Membere vum Personal (och Studenten), d'Persounen, där hir Aarbechtsrelatioun eriwwe ass
- D'Persounen, déi fir eng Aarbechtsplaz bei Hiscox postuléiert hunn oder där hir Aarbechtsrelatioun nach net ugefaangen hu
- D'exekutiv an net-exekutiv Membere vum Verwaltungs-, Direktiouns- oder Iwwerwaachungsorgan
- Vertragspartneren vun der betrouffener Entitéit, hir Sous-Traitanten oder, am Fall vu juristeschen Entitéiten, d'Membere vum Verwaltungs-, Direktiouns- oder Iwwerwaachungsorgan vun dësen Vertragspartneren a Sous-Traitanten, wéi och d'Membere vun hirem Personal
- D'Studenten, déi e Stagekontrakt mat Hiscox hunn
- D'extern Mataarbechter
- D'Geleeënheetsarbechter

1.2 Wat ka gemellt ginn?

Hei ass eng (net komplett) Lëscht vun Theemen, déi kënnen gemellt ginn:

- Gesetzesverstouss op deen eng strofrechtlech Sanktioun steet
- Fraude
- Feeler an der Gestiou
- Gefor fir d'Gesondheet an d'Sécherheet
- Net-Ënnersiche vun Uschëllegung vum Belästegung oder Aggressioun vun engem Employé géint en aneren
- Net-Anhale vu gesetzlechen Obligatiounen
- Korruptioun oder Finanzkriminalitéit
- Net-Anhale vun de reglementareschen Obligatiounen
- Net-Anhale vun den interne Politiken a Prozeduren
- Behuelen, dat méiglecherweis dem Ruff oder der finanzieller Gesondheet vun Hiscox ka schueden
- Bewusst Verschleierung vun de Punkten hei driwwer
- Bedroung oder Schued fir den öffentliche Interessi, oder e Gesetzesverstouss

2. Intern Kanäl fir Meldungen ze empfänken an extern Kanäl fir Meldungen ze empfänken iwwer de Commissariat aux Assurances (CAA) oder iwwer déi zoustänneg Regulateure vun den aneren europäesche Länner an deenen HSA aktiv ass

Eng Meldung kann iwwer verschidden intern oder extern Kanäl gemaach ginn.

2.1 Meldung iwwer intern Kanäl

Fir eisen interne Kanäl fir Meldungen ze empfänken konform zu den uewe beschriwwene Moosnamen ze maachen, bleift e fir d'Membere vum Personal zougänglech iwwer d'Kanäl, déi an der Politik an de Prozeduren beschriwwen sinn, déi um Intranet verfügbar sinn (The Gallery). E gëtt och op all berechtigt Persounen iwwer déi follgend Mëttelen erweidert:

Web, via: <https://www.safecall.co.uk/report/>

Service-Uruff: de Service Safecall ass 24 Stonnen op 24, 7 Deeg op 7, 365 Deeg d'Joer iwwer d'Nummer hei drënner verfügbar an erlaabt lech et, mat engem Usprichpartner an der Sprooch Ärer Wiel ze schwätzen - <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/telephone-numbers/>

E-Mail op déi heiten Adress: whistleblowing@hiscox.com

Bréif un déi heite Postadress: 35 Avenue Monterey L-2163 Luxembourg adresséiert u Roshni Patel

Perséinlech Reunion: Dir kënnt eis Är Informatiounen och perséinlech matdeelen. Wann lech dat léiwer ass, dann informéiert eis wgl. iwwer ee vun de Weeër, déi hei driwwer beschriwwen sinn. Wann Dir eng perséinlech Reunion frot, kann dës - wann Dir domat averstane sidd - dokumentéiert ginn iwwer (I) d'Ophuele vum Gespréich op engem dauerhaften an recuperabele Support oder (II) d'Redaktioun vu engem präzise Bericht vun der Reunion duerch d'Memberen, déi zoustänneg si fir Är Meldung ze traitéieren. Mir bidden lech och d'Méiglechkeet, de Bericht vun der Reunion ze kontrolléieren, ze verbesseren an ze approvéieren andeems Dir en ënnerschreift.

D'Meldung kann anonym gemaach ginn, wann Dir dat wëllt, an et gëtt alles gemaach fir d'Vertraulechkeet vum Whistleblower ze erhalen. D'Identitéit vum Whistleblower oder engem bedeelegten Drëtte gëtt nëmme matgedeelt an de Fäll wou d'Gesetz et verlaangt (zum Beispill wann Hiscox verpflichtet ass, d'Autoritéiten ze informéieren, wann d'Faiten e Verbrechen oder en Delikt kënnen duerstellen).

Moosname géint Repressalien, Droungen oder Versich, dës Méttelen ze benotzen, Schutz vum Whistleblower a Vertraulechkeet

Hiscox autoriséiert keng Repressalien, Droungen oder Versich, dës Méttelen ze benotzen, géint e Whistleblower oder eng Persoun, déi un der Evaluatioun vun den Allegatioune bedeelegt ass, wéinst hirer Bedeelegung un der Meldung an/oder hirer Evaluatioun. Dëst gëllt och fir Meldunge fir déi d'Allegatioune no der Evaluatioun net konfirméiert goufen.

Är Informatiounen gi vertraulich behandelt. Dës Vertraulechkeet gëllt och fir all aner Informatiounen op Basis vun deenen d'Identitéit vum Whistleblower direkt oder indirekt kann ofgeleet ginn. Mir huelen entsprechend Moosname fir all d'Informatiounen, déi mir kréien, ze veraarbechten an d'Interessie vun alle bedeelegte Persounen ze schützen. All d'geliiwert Date gi konform zu den uwennbaren Dateschutzreglementer an eiser Dateschutzpolitik veraarbecht. Fir méi Informatiounen iwwer eis Dateschutzpolitik, kuckt wgl. eis Websäit: <https://www.hiscox.lu/privacy-policy>

Suivi

Dir kritt bannent siwen Deeg eng Empfangsbestätegung vun Ärer Meldung.

Mir encouragéieren lech, eis Är Kontaktdaten (wéi Ären Numm an/oder eng E-Mail-Adress) matzedeelen, wann Dir eng Matdeelung maacht. Sou kënnen mir lech kontaktéieren, wa mir zousätzlech Froen hunn. Wann Dir awer léiwer anonym bleift, respektéiere mir Är Entscheedung an Är Meldung gëtt weider evaluéiert.

D'Endresultat vun den Diligencë gëtt dem Whistleblower an engem raisonnablen Delai vun net méi wéi dräi Méint no der Empfangsbestätegung vun der Meldung matgedeelt.

2.2 Meldung iwwer extern Kanäl

D'Meldunge kënnen onofhängeg un de Commissariat aux Assurances (CAA) fir all Verstouss géint d'uwennbar lëtzebuergesch Gesetzer a Reglementer gemaach ginn.

Detailléiert Instruktiounen iwwer d'Prozedur fannt Dir op der Websäit vum CAA iwwer folgende Link: <https://www.caa.lu/fr/whistleblowing>.

Extern Kanäl sinn och verfügbar bei den zoustännegen Regulateuren vun den aneren europäesche Länner an deenen HSA aktiv ass. Mir recommandéieren all berechtigter Persoun, fir d'éischt eis intern Prozedur iwwer Kanäl, déi hei driwwer beschriwwen sinn, ze benotzen, ier se de CAA oder d'lokal Autoritéiten iwwer den externe Kanäl kontaktéiert.